

UPOMÍNKY

Pokud se blíží konec výpůjční doby u některé z Vašich výpůjček a máte-li zadáný u nás v databázi e-mail, pošle Vám náš knihovní systém automaticky připomínku.

Příslušnou výpůjčku musíte buď včas vrátit nebo si ji prodloužit. To můžete osobně, telefonicky nebo e-mailem na kterémkoliv oddělení, nejlépe na tom, odkud jste si dokument půjčili. Výpůjčku si můžete prodloužit také on-line prostřednictvím svého čtenářského konta nebo pomocí formuláře, který naleznete pod odkazem Prodloužení výpůjčky na webových stránkách Městské knihovny Kolín: <https://www.knihovnakolin.cz/>.

Zaslání připomínky je bezplatné. Pokud na ni ale nezareagujete, zašle Vám náš knihovní systém I., popř. II. upomínku (e-mailem nebo SMS). III. upomínku zasíláme doporučeně na Vaši poštovní adresu.

CENÍK UPOMÍNEK

UPOMÍNÁNÍ A SOUDNÍ VYMÁHÁNÍ DLUHU, SANKČNÍ POPLATKY A LHŮTY

Upomínky

předupomínka (zasílaná pouze mailem či SMS)	0 Kč
1. upomínka - za každou knihovní jednotku	10 Kč
2. upomínka - za každou knihovní jednotku	20 Kč
3. upomínka - za každou knihovní jednotku	30 Kč
zaslání upomínky poštou - za každou jednotlivě vystavenou	cena známky s písmenem A
1 den prodloužení při vrácení zapůjčených multimediálních zařízení	20 Kč

Žaloby

předžalobní výzva	100 Kč
podání žaloby	200 Kč
každé soudní jednání (bez nákladů podle zákona o cestovních náhradách)	500 Kč

Lhůty

1. upomínka	po uplynutí výpůjční doby
2. upomínka	30 dní po uplynutí výpůjční doby
3. upomínka	60 dní po uplynutí výpůjční doby